# Unterschiedliche Prozesstypen

##### Aufgabenstellung

Charakterisieren Sie jeden der unten genannten Geschäftsprozesse nach den folgenden Kriterien:  
  
- Strukturierungsgrad  
- Wissens- bzw. Datenintensität  
- Wiederholfrequenz  
- Umfang  
- Dauer  
- Routine- oder Ausnahmeprozess  
  
Wenn es Ihnen an einigen Stellen schwer fällt, zu entscheiden, oder wenn mehrere Möglichkeiten bestehen, dann erläutern Sie dies bitte kurz.  
  
Die Geschäftsprozesse:  
  
a) Bearbeitung von Standard-Haftpflichtversicherungsverträgen in einem Versicherungsunternehmen.   
b) Bearbeitung des Versicherungsvertrages für eine bemannten Raumfahrtmission.   
c) Planung und Entwurf Flughafenterminal-Neubaus.   
d) Planung des Neubaus eines Einfamilien-Fertighauses.   
e) Entwicklung und Planung einer Werbekampagne   
f) Entwicklung eines neuen Fahrzeugs bei einem Automobilhersteller.   
g) Bekämpfung des Brandes in einer Maschinenhalle durch die Feuerwehr   
h) Wiederherstellen der Produktionsfähigkeit nach dem Brand in einer Maschinenhalle

a) Bearbeitung von Standard-Haftpflichtversicherungsverträgen in einem Versicherungsunternehmen.

- Strukturierungsgrad: stark

- Wissens- bzw. Datenintensität: mittel

- Wiederholfrequenz: hoch

- Umfang: niedrig

- Dauer: niedrig

- Routine- oder Ausnahmeprozess: Routine

b) Bearbeitung des Versicherungsvertrages für eine bemannten Raumfahrtmission.

- Strukturierungsgrad: niedrig

- Wissens- bzw. Datenintensität: hoch

- Wiederholfrequenz: niedrig

- Umfang: hoch

- Dauer: hoch

- Routine- oder Ausnahmeprozess: Ausnahmeprozess

c) Planung und Entwurf Flughafenterminal-Neubaus.

- Strukturierungsgrad: mittel (nicht alle Details lassen sich beschreiben)

- Wissens- bzw. Datenintensität: hoch

- Wiederholfrequenz: niedrig

- Umfang: hoch

- Dauer: hoch

- Routine- oder Ausnahmeprozess: Ausnahmeprozess

d) Planung des Neubaus eines Einfamilien-Fertighauses.

- Strukturierungsgrad: niedrig

- Wissens- bzw. Datenintensität: mittel

- Wiederholfrequenz: niedrig

- Umfang: hoch

- Dauer: hoch

- Routine- oder Ausnahmeprozess: Ausnahmeprozess

e) Entwicklung und Planung einer Werbekampagne

- Strukturierungsgrad: mittel

- Wissens- bzw. Datenintensität: mittel

- Wiederholfrequenz: mittel

- Umfang: mittel

- Dauer: mittel

- Routine- oder Ausnahmeprozess: Routineprozess (wenn für Unternehmen häufiger durchgeführt)

f) Entwicklung eines neuen Fahrzeugs bei einem Automobilhersteller.

- Strukturierungsgrad: hoch

- Wissens- bzw. Datenintensität: hoch

- Wiederholfrequenz: mittel

- Umfang: hoch

- Dauer: hoch

- Routine- oder Ausnahmeprozess: Routineprozess

g) Bekämpfung des Brandes in einer Maschinenhalle durch die Feuerwehr

- Strukturierungsgrad: mittel (ungewöhnlicher Ort)

- Wissens- bzw. Datenintensität: niedrig

- Wiederholfrequenz: niedrig

- Umfang: mittel

- Dauer: mittel

- Routine- oder Ausnahmeprozess: Ausnahmeprozess

h) Wiederherstellen der Produktionsfähigkeit nach dem Brand in einer Maschinenhalle

- Strukturierungsgrad: niedrig

- Wissens- bzw. Datenintensität: hoch

- Wiederholfrequenz: niedrig

- Umfang: hoch

- Dauer: hoch

- Routine- oder Ausnahmeprozess: Ausnahmeprozess